

Директор ОАДСО «Старорусский КЦСО»  
О.В.Михеева  
04 мая 2023г.



**Кодекс  
этики и служебного поведения  
работников областного автономного учреждения социального  
обслуживания «Старорусский комплексный центр социального  
обслуживания населения»**

## **1. Общие положения**

1. Кодекс этики и служебного поведения работников областного автономного учреждения социального обслуживания «Старорусский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее ОАУСО «Старорусский КЦСО») основан на положениях Конституции Российской Федерации, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц (Резолюция 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12 декабря 1996 г.), Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 27 мая 2003 года № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах Российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОАУСО «Старорусский КЦСО».

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ОАУСО «Старорусский КЦСО», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ОАУСО «Старорусский КЦСО» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ОАУСО «Старорусский КЦСО» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ОАУСО «Старорусский КЦСО» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения ОАУСО «Старорусский КЦСО», а также содействие укреплению авторитета работника, повышению доверия граждан к ОАУСО «Старорусский КЦСО».

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в ОАУСО «Старорусский КЦСО», уважительного отношения к ОАУСО «Старорусский КЦСО» в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности.

7. Знание и соблюдение работником ОАУСО «Старорусский КЦСО» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения,  
которыми надлежит руководствоваться работникам  
ОАУСО «Старорусский КЦСО»**

1. Основные принципы служебного поведения работников ОАУСО «Старорусский КЦСО» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

2. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ОАУСО «Старорусский КЦСО»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ОАУСО «Старорусский КЦСО»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

- к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
  - л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
  - м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов ОАУСО «Старорусский КЦСО», учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
  - н) уважать права клиентов ОАУСО «Старорусский КЦСО», гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
  - о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте ОАУСО «Старорусский КЦСО», касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
  - п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ОАУСО «Старорусский КЦСО», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
  - р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
  - с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
  - т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ОАУСО «Старорусский КЦСО», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке; .
  - у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;
- ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ОАУСО «Старорусский КЦСО» по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

### 3. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО»:

а) обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, в том числе по уплате законно установленных налогов, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты ОАУСО «Старорусский КЦСО»:

#### б) Соблюдать принцип лояльности:

- осознанно, добровольно соблюдать установленные государственными органами, органами местного самоуправления правила, нормы, предписания служебного поведения;
- проявлять верность по отношению к государству, уважение и корректность ко всем государственным и общественным институтам;

- поддерживать имидж властных структур, постоянно содействовать укреплению их авторитета.

4. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО» несут ответственность перед клиентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

5. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

6. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, призваны:

8. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

9. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО», наделенные организационно-распорядительными полномочиями, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

10. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО», наделенные организационно-распорядительными полномочиями, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

### **III. Этические правила служебного поведения ОАУСО «Старорусский КЦСО»**

1. В служебном поведении работнику ОАУСО «Старорусский КЦСО» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работника ОАУСО «Старорусский КЦСО» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального,

имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубоści, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

4. Работники ОАУСО «Старорусский КЦСО» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

5. Внешний вид работника ОАУСО «Старорусский КЦСО» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### **IV. Ответственность за нарушение Кодекса**

1. Нарушение работником ОАУСО «Старорусский КЦСО» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ОАУСО «Старорусский КЦСО» мер юридической ответственности.

2. Соблюдение работником ОАУСО «Старорусский КЦСО» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

3. Нарушение работником ОАУСО «Старорусский КЦСО» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании трудового коллектива.

4. Трудовой коллектив во взаимодействии с администрацией ОАУСО «Старорусский КЦСО» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания.