Утвержден

ПРИКАЗОМ

ОАУСО «Старорусский КЦСО»

от 13 августа № 131

**Порядок**

**предоставления услуг по транспортному обслуживанию инвалидов («социальное такси») в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014-2020 годы»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий типовой Порядок разработан в целях организации предоставления услуг по транспортному обслуживанию инвалидов («социальное такси») в рамках реализации мероприятия 3.3. подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014-2020 годы» (далее - Порядок).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

учреждения, оказывающие услуги по транспортному обслуживанию инвалидов - учреждения социального обслуживания населения, подведомственные министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области, которым переданы транспортные средства для оказания услуг по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» (далее — учреждения социального обслуживания);

транспортное обслуживание инвалидов – предоставление отдельным категориям граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды) транспортных услуг по проезду к объектам социальной инфраструктуры и обратно, расположенным в границах городского округа Великий Новгород или муниципального района области, с использованием переданного комитетом социальной защиты населения Новгородской области автомобильного транспорта и оплатой услуги по установленной учреждением социального обслуживания стоимости (далее - услуга «социальное такси»);

потребитель услуг – граждане, которым предоставляется транспортное обслуживание «социальное такси»;

разовая поездка – поездка потребителя услуги от пункта отправления до пункта назначения либо от пункта назначения и обратно с ожиданием в пункте назначения не более двух часов;

пункт отправления – место нахождения должностного лица или социально значимого объекта либо место жительства потребителя услуги, к которому подается транспортное средство для перевозки потребителя услуги;

пункт назначения – место нахождения должностного лица или социально значимого объекта либо место жительства потребителя услуги.

1.3. Услуга «социальное такси» предоставляется потребителям услуг при необходимости следования к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры в пределах муниципального образования.

Перечень должностных лиц и видов социально значимых объектов:

1). Новгородская областная Дума.

2) Органы исполнительной власти Новгородской области.

3) Органы местного самоуправления обслуживаемого муниципального района и городского округа Новгородской области.

4) Органы судебной власти и прокуратуры.

5) Учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения Новгородской области.

6) Территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации.

7) Лечебно-профилактические учреждения Новгородской области.

8) Организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации.

9) Санаторно-оздоровительные учреждения Новгородской области.

10) Органы медико-социальной экспертизы.

11) Учреждения образования.

12) Учреждения культуры.

13) Вокзалы.

14) Объекты сферы ритуальных услуг.

15) Торговые организации и организации, предоставляющие бытовые услуги.

16) Уполномоченный по правам человека в Новгородской области.

17) Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области.

18) ГОАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.4. Адресный перечень должностных лиц и социально значимых объектов муниципального района и городского округа Новгородской области, утверждается руководителем учреждения социального обслуживания.

При наличии у инвалида 1 группы или ребенка-инвалида направления к месту лечения (обследования, реабилитации) услуга «социальное такси» предоставляется к месту лечения или железнодорожному вокзалу в пределах Новгородской области и г. Санкт-Петербург.

При наличии у ребенка-инвалида направления на санаторно-курортное лечение услуга «социальное такси» предоставляется в пределах Новгородской области к санаторию или железнодорожному вокзалу.

**2. Категории граждан, имеющих право на получение**

**услуги «социальное такси»**

2.1. Право на получение услуги «социальное такси» имеют следующие категории граждан Российской Федерации:

1) инвалиды;

2) дети-инвалиды;

3) инвалиды Великой Отечественной войны;

4) участники Великой Отечественной войны, имеющие группу инвалидности;

5) лица, старше 80 лет;

6) пенсионеры, находящиеся на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания;

7) военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

8) инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы и других ядерных испытаний;

9) граждане из подразделения особого риска, имеющие инвалидность;

10) группы инвалидов, организованные по заявкам общественных организаций инвалидов.

При использовании потребителем услуг 20 разовых поездок в квартал ему предоставляется две разовых поездки бесплатно в следующем квартале.

При отсутствии заявок от потребителей услуг, указанных в пунктах 1-10 настоящего раздела, в целях эффективного использования транспортных средств руководитель учреждения социального обслуживания имеет право принимать решение об оказании услуг гражданам, не включенным в пункты 1-10 настоящего раздела, а также предоставлять услуги по проезду в социально-значимые объекты не включенные в перечень должностных лиц и видов социально значимых объектов, указанных в пункте 1.3. настоящего Порядка.

**3. Условия предоставления услуги «социальное такси»**

3.1 Услуга «социальное такси» предоставляется лицам, указанным в разделе 2 настоящего Порядка, к должностным лицам и видам социально значимых объектов, установленным пунктом 1.3. настоящего Порядка, при максимальной продолжительности не более 2 часов, с оплатой услуги по установленной учреждением социального обслуживания стоимости.

3.2. Потребители услуги имеют право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц, а также перевозить технические средства передвижения и реабилитации.

3.3. Стоимость услуги «социальное такси», а также стоимость услуги «социальное такси» при превышении установленной максимальной продолжительности разовой поездки (4 часа), определяется ежегодно учреждением социального обслуживания, предоставляющим услуги по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси».

3.4. В случае поломки транспортного средства при выполнении заказа потребителя услуги, сделавшего заявку, заказ переносится на другое удобное для потребителя услуги время.

3.5. В предоставление услуги по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» не входят следующие услуги:

услуги по доставке пассажиров в лечебные учреждения для оказания (неотложной) медицинской помощи;

услуги по оказанию помощи пассажирам в межэтажной транспортировке, передвижении в объектах социальной инфраструктуры.

**4. Порядок оказания услуги «социальное такси»**

4.1. Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется по предварительной заявке потребителя услуги или его законного представителя в учреждение социального обслуживания, предоставляющего услуги по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси».

Заявка на предоставление услуги «социальное такси» подается не ранее 15 дней и не позднее 3 рабочих дней до даты поездки. В экстренных случаях заявки выполняются при наличии свободного времени. Прием заявок осуществляется по телефону.

4.2. Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется в соответствии с режимом работы учреждения социального обслуживания, предоставляющим услуги «социальное такси».

Предоставление услуги в выходные и праздничные дни не производится.

4.3. Заявки выполняются в порядке очередности в соответствии с датой поступления заказов.

4.4. При подаче заявки потребитель услуги или его законный представитель должен сообщить специалисту учреждения социального обслуживания населения информацию, подтверждающую право на предоставление услуги «социальное такси»: фамилию, имя, отчество потребителя услуги, категорию и реквизиты документа, являющиеся основанием для предоставления услуги «социальное такси», дату и время поездки, расчетное время поездки, пункт отправления и пункт назначения, о наличии сопровождающих лиц, номер контактного телефона.

Потребитель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

4.5. В случае изменения маршрута, времени поездки или отказа от поданной заявки потребитель услуги обязан не менее чем за три часа до назначенного времени сообщить об этом в учреждение социального обслуживания.

4.6. Учреждение социального обслуживания, принявшее заявку, информирует потребителя услуги о порядке выполнения заявки и сообщает ориентировочную стоимость.

4.7. По прибытии транспортного средства к начальному пункту потребитель услуги уточняет маршрут и время поездки и предъявляет водителю паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий право на получение услуги «социальное такси» (справки об установлении инвалидности или удостоверение).

Изменение маршрута не допускается.

**5. Порядок оплаты услуг**

5.4. По окончании предоставления услуги потребитель услуги или сопровождающее лицо оплачивают водителю по квитанции (на бланке строгой отчетности) стоимости услуги.

5.2. Учреждение социального обслуживания в соответствии с заявками:

составляет график выполнения заявок;

в день выполнения заявки выдает водителю автотранспортного средства путевой лист на выполнение заявок, а также квитанции для оплаты потребителем услуги платных услуг.

5.3. Водитель автотранспортного средства в конце рабочего дня после выполнения заявок сдает в учреждение социального обслуживания путевой лист, а в бухгалтерию учреждения социального обслуживания – квитанции и денежные средства за выполненные платные услуги.

* + 1. **Основания для отказа в предоставлении услуги «социальное такси»**

6.1. Услуга «социальное такси» не предоставляется:

гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

гражданам, нарушающим при получении услуги правила поведения в общественных местах;

в случае несоответствия данных потребителя услуги с представленными им сведениями при оформлении заявки;

в случае окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности потребителю услуги на момент её предоставления;

в случае неоднократного нарушения пункта 4.5;

в случае отказа потребителя услуг в предоставлении информации необходимой для предоставления услуги «социальное такси»;

в случае наличия задолженностей или отказа от оплаты предыдущей поездки.

6.2. Отказ в предоставлении услуги «социальное такси» может быть обжалован потребителем услуги в министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области или в судебном порядке.